



---

Chambre de Commerce et d'Industrie Franco-Arménienne

---

## **Les 8 bonnes raisons**

pour investir aujourd'hui  
dans les secteurs des **TIC**

*(Technologies de l'Information  
et de la Communication)*

et du **High Tech**  
en Arménie

SEPTEMBRE 2016

## Investir aujourd'hui dans les TIC et le High Tech en Arménie

Dans un contexte d'économie globalisée rythmée par les choix de localisation d'entreprise ou d'investissements capitalistiques dans les pays dits low-cost pour les acteurs économiques (entreprises, grands groupes ou investisseurs), **l'Arménie dispose d'atouts indéniables** qui s'expriment avec force dans les secteurs de pointe que sont les **TIC** et le **High Tech**.

Une main d'oeuvre qualifiée



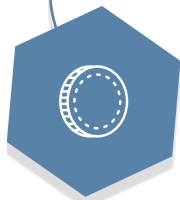
Les 3 piliers : universités, pépinières d'entreprises et fonds de capital risque



Des réussites d'entreprises françaises dans ce secteur



Un coût de la main d'oeuvre très compétitif



Une véritable filière économique TIC dynamique



Une position géographique stratégique : ouverture sur les marchés Eurasie, CEI, Iran



Un cadre politique favorable : politiques du gouvernement arménien et soutien de l'Ambassade de France



Des synergies possibles avec d'autres groupes étrangers présents dans ce secteur





# L'ARMÉNIE

## EN QUELQUES MOTS

République indépendante située en Transcaucasie de 28 470 km<sup>2</sup>, au carrefour entre l'Europe et l'Orient avec une ouverture et des échanges commerciaux et économiques significatifs à la fois avec l'UE (membre du Conseil de l'Europe), la Russie (membre de la CEI et de l'Union Economique Eurasiatique) et l'Iran.

Ce pays dispose d'une diaspora de près de 10 millions d'habitants avec des relais puissants dans le monde des affaires notamment en Europe, en Amérique du Nord et en Russie. Sa population s'élève à 3 millions d'habitants dont une population active proche de 1,4 millions d'habitants.

Si l'année 2015 a été plus difficile avec un PIB à +2,5% (impacts de la crise économique russe et la dépréciation du Dram), les premiers mois de 2016 confirment que la dynamique macroéconomique sur le moyen, voire long terme est nettement positive en termes de croissance du PIB : +3,4% en 2014 (après +3,5% en 2013, +7,2% en 2012 et +5,9% en 2011) tirée par les Services, l'Industrie et l'Agriculture (avec +7,8%, +2,7% et +7,2% en 2014).

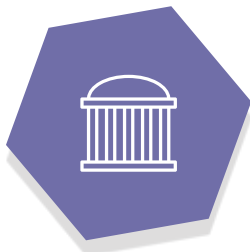
Le salaire moyen est proche de 400\$ (USD) mensuel dont 370\$ dans le secteur public et 460\$ dans le privé.

### - LA QUALIFICATION DE LA MAIN D'OEUVRE



- Une longue tradition d'ingénierie informatique (centre informatique de l'union soviétique avec Vilnius à travers notamment l'institut Mergelyan) et une spécialisation historique dans la programmation et le développement informatique;
- 9000 étudiants s'engagent dans la filière informatique chaque année pour un nombre de diplômés proche de 2000 avec une excellente maîtrise de l'anglais et du russe ;
- Une main d'œuvre à la fois travailleuse, minutieuse et persévérante ;
- Un niveau de productivité de la main d'œuvre dans les technologies informatiques qui est près de 5 fois supérieur au reste de l'économie selon les analystes.

### - LA QUALITÉ ET LA RICHESSE DES 3 PILIERS : RÉSEAUX UNIVERSITAIRES, PÉPINIÈRES D'ENTREPRISES ET CIRCUITS DE FINANCEMENT (DONT LES FONDS DE CAPITAL-RISQUE)



- Plus de 60 universités dont 8 internationales. Cinq universités de haut niveau (reconnues internationalement) avec des spécialisations dans l'informatique : l'Université d'Etat de Erevan, l'Université d'Ingénierie d'Etat d'Arménie, l'Université Américaine d'Arménie, l'Université Arméno-Russe et l'Académie Régionale Européenne ;
- En complément, des centres de formation de spécialistes associant des multinationales et des gouvernements comme les laboratoires d'ingénierie informatique de l'Etat arménien (ANEL) avec le Groupe National Instrument, le centre d'innovation Microsoft, le Mlab avec Nokia ou le centre d'excellence Indo-Arménien ;
- Le Technoparc de Gumri (centres d'éducation, de recherche et accueil d'entreprises comme D-Link) et la Fondation d'Incubateur d'entreprises (assistance des entreprises locales TIC dans leur stratégie de croissance) viennent enrichir cette mise en réseau.
- Un soutien financier direct aux entreprises des TIC offrant des produits ou services innovants avec notamment le fonds Granatus de capital-risque spécialisé dans les TIC en Arménie (cloud computing, applications mobiles,...) et Fineco, conseil en ingénierie du Financement de la Recherche et de l'Innovation depuis plus de 20 ans.



Vue intérieure du centre TUMO à Erevan

### Plusieurs expériences réussies d'entreprises françaises dans ce secteur :

Centres d'appel, gestion de données, web design, ...  
 Intra Call Center (Centre d'appels)  
 Damaris (Édition de logiciels)  
 International Call Services (Centre d'appels)  
 Web-ISI - E-WORKS LLC (Création de sites web)  
 Toort (Communication visuelle)  
 MayreniLezu (Communication)  
 Alcatel-Lucent (Equipements et télécommunication)  
 Apaga Technologies (Télécommunications)  
 ...

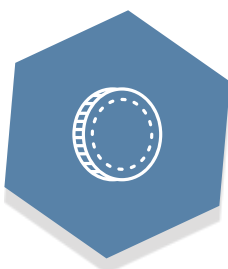
## APAGA TECHNOLOGIES-EXTRAIT D'UNE INTERVIEW DE MICHEL DAVOUDIAN, PDG

### Pouvez-vous revenir sur votre parcours d'entrepreneur en Arménie?

« Après être arrivé dans les années 1990 pour des actions caritatives, nous avons assisté à **l'essor du marché des TIC** en 2007. C'est pourquoi j'ai décidé de créer mon entreprise, **en me focalisant initialement sur l'accès à Internet dans des régions isolées**. J'ai ensuite développé diverses activités dont la vente de biens et services (sécurité des réseaux informatiques, solutions broadcast pour les chaînes TV). Je m'investis également dans des centres de formation pour jeunes afin de répondre à la demande de **main-d'œuvre qualifiée**. »

### Quelles sont, selon vous les perspectives de marché du secteur des TIC ?

« **L'Arménie dispose de plusieurs secteurs d'avenir** à l'image de la recherche et du développement, du développement de sites web mais aussi d'applications mobiles. Cette attractivité s'explique selon moi par deux facteurs : premièrement, **une main-d'œuvre performante**; deuxièmement, **une position géographique stratégique de l'Arménie**. Il est en effet plus facile d'avoir un accès à un réseau de distributeurs et d'étendre ses parts de marchés dans les pays de la CEI à partir de l'Arménie. **C'est donc notamment dans une perspective d'expansion vers la CEI que les entreprises françaises devraient s'intéresser davantage à l'Arménie**. »



**Un coût de la main d'œuvre très compétitif** : un salaire moyen net de 400\$ mensuel et qui se situe entre 300\$ et 3500\$ pour les postes les plus qualifiés dans le secteur des TIC.

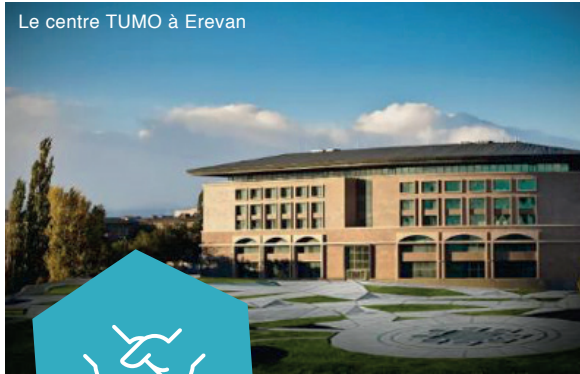


### AU-DELÀ DES CAS ISOLÉS, L'EXISTENCE D'UNE VÉRITABLE FILIÈRE ÉCONOMIQUE :

- À la fois des activités de R&D, de conception, de production, de prestation de service, de distribution ; environ 380 entreprises en 2014 (dont près de 40% avec des capitaux étrangers) pour 380 M\$ de CA et 11 000 salariés ;
- Cette filière pèse environ 4% du PIB de l'Arménie et présente une croissance annuelle supérieure à 20% depuis plusieurs années. Les économistes estiment que ce secteur est le plus développé de la Région avec un CA projeté proche de 1 Milliard de \$ en 2018.



**Une position géographique stratégique** au carrefour entre Europe, Moyen-Orient et Asie : UE, EEE (Espace Economique Eurasiatique), CEI et Iran avec trois entrées linguistiques Anglais/Russe/Français.



Le centre TUMO à Erevan

**Une politique volontariste du gouvernement arménien** en termes d'investissements étrangers dans ce secteur et **une priorité de l'action économique de l'ambassade française en Arménie.**

La politique de développement des TI est une priorité pour le Gouvernement.

*« Une attention particulière est accordée au développement des technologies de l'information et de la communication ainsi qu'à leur utilisation à grande échelle, ces technologies étant un moyen formidable pour améliorer la compétitivité du pays et l'une des orientations stratégiques de la politique de développement de l'Etat »  
Ministère de l'Economie de la République d'Arménie ».*

L'Arménie doit accueillir en 2019 le « Global Information Technologies Conférence ».

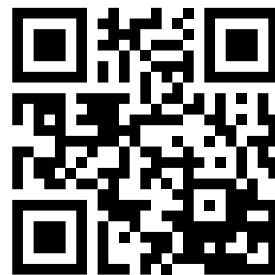
**Une politique de « portes ouvertes » aux investissements étrangers qui se traduit notamment par :**

- Un droit des sociétés proche de celui de la France (SA, SARL, SENC,...) ;
- Des règles comptables conformes aux standards internationaux (IAS IFRS) ;
- Une réglementation économique favorable : égalité de traitement pour les étrangers, accès à la propriété sans limite pour les étrangers, libre rapatriement des bénéficiaires, garantie de la liberté d'établissement, avantages fiscaux, conventions de non double imposition, accords de promotion et de protection mutuelles de l'investissement étranger, accords de libre-échange avec les pays de la CEI et de l'Espace Eurasiatique ;
- La présence d'organismes publics d'aide à l'investissement comme l'Agence Arménienne de Développement.

**DES SYNERGIES POSSIBLES ÉGALEMENT AVEC D'AUTRES GROUPES ÉTRANGERS DONT DES LEADERS MONDIAUX DU SECTEUR**



- Quelques exemples dans le secteur des TIC : Synopsys, Microsoft, National Instruments, Google, D-Link, Nokia, Grass Valley, Lenovo, Technology and Science
- Dynamics (créateur de l'ArmTab et de l'ArmPhone),... ;  
Grand Thornton, un des leaders mondiaux de l'audit et du conseil, est présent depuis de nombreuses années en Arménie (130 associés en 2014) et a fondé en 2008 un Centre Arménien des Affaires (CAA) qui a pour vocation d'accompagner les investisseurs français pour toute opération financière ou commerciale, y compris dans le secteur des TIC.



[ccifa-france.com](http://ccifa-france.com)

<p><b>CCIFA</b> Immeuble WTC 2, rue Henri Barbusse- 13001 Marseille Cedex 1 <a href="mailto:contact@ccifa-france.com">contact@ccifa-france.com</a></p>	<p><b>Contacts CCIFA</b> Bernard Hatémian – Président National Tél. 06 86 88 08 05  Stéphane Ekmektchian Administrateur en charge des TIC</p>
--	---

